



Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

**Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

Rua dos Douradores, 116, 2º - 1100-207 LISBOA

Tel: +351 218 807 000 / Fax: +351 218 807 038

E-mail: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt) /  
[director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)

Web: [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)